

REGULAMIN ORGANIZACYJNY
PODMIOTU WYKONUJĄCEGO DZIAŁALNOŚĆ LECZNICZĄ

z dnia 01.10.2024 r.

SKIN SPA Karolina Kopeć-Pyciarz spółka komandytowa

Wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą Nr księgi rejestrowej: 000000279942 ; organ rejestrowy: Wojewoda dolnośląski ; data wpisu do rejestru: 30/09/2024r.

adres do doręczeń: ul. Rolna 94, 54-110 Wrocław

NIP: 8943239285, REGON: 529076031

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001114088

reprezentowana przez jedynego komplementariusza *Karolinę Kopeć-Pyciarz*

- dalej również jako **SKIN SPA**

2. Kierownik podmiotu wykonującego działalność leczniczą: Karolina Kopeć-Pyciarz

3. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1) **Podmiocie Leczniczym** – rozumie się przez to SKIN SPA, opisany w ust. 1 powyżej

2) **Kierowniku** – rozumie się przez to Kierownika Podmiotu Leczniczego Karolinę Kopeć-Pyciarz

3) **Regulaminie** – rozumie się przez to niniejszy regulamin organizacyjny Podmiotu Leczniczego

3. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników, podwykonawców, współpracowników, podmioty współpracujące, pacjentów i osoby przebywające na terenie SKIN SPA w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Firma podmiotu wykonującego działalność leczniczą:

§ 2

Cele i zadania podmiotu

1. Podstawowym celem Podmiotu Leczniczego jest udzielanie odpłatnych ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych, leczniczych usług specjalistycznych oraz promocja zdrowia przez osoby do tego uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym w szczególności przez lekarzy oraz lekarzy specjalistów posiadających wysokie kwalifikacje. Świadczenia i usługi udzielane przez SKIN SPA dotyczą zakresu dermatologii, medycyny estetycznej, dermatochirurgii, chirurgii, w tym małoinwazyjnego leczenia żylaków, pajączków. Powyższe mają służyć ratowaniu, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia i wyglądu pacjentów. Ponadto podejmowane są inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.

2. Do podstawowych, wspólnych zadań SKIN SPA należą w szczególności:

- organizowanie działalności profilaktyczno-leczniczej,
- udzielanie indywidualnych porad i konsultacji,
- udzielanie ambulatoryjnych specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności – diagnostyka i leczenie z zakresu dermatologii, medycyny estetycznej, dermatochirurgii, chirurgii, w tym chirurgii naczyniowej zgodnie z aktualną wiedzą medyczną,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia, w tym o czasowej niezdolności do pracy,
- działania edukacyjne, promocja zdrowia, propagowanie zachowań prozdrowotnych,
- współdziałanie z innymi jednostkami organizacyjnymi ochrony zdrowia, organizacjami i stowarzyszeniami.

3. Zadania i cele są realizowane przez poszczególne komórki i jednostki organizacyjne SKIN SPA, stosownie do zakresu specjalizacji i zapisów § 7 ust. 1.

§ 3

Struktura organizacyjna Zakładu Leczniczego

1. W ramach Podmiotu Leczniczego został wyodrębniony zakład leczniczy o nazwie SKIN SPA Dermatologia Estetyczna (numer REGON jednostki lokalnej: 52907603100012) – dalej również jako Zakład Leczniczy.

2. Wykaz jednostek i komórek organizacyjnych Zakładu Leczniczego:

Jednostka: **SKIN SPA Dermatologia**

Komórki:

- a) Poradnia dermatologiczna
- b) Gabinet zabiegowy

Jednostka: **SKIN SPA Dietetyka**

- a) Poradnia dietetyczna

§ 4

Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

1. Podmiot Leczniczy wykonuje działalność leczniczą w postaci ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu:

1) specjalistycznego leczenia ambulatoryjnego w dziedzinach:

- a) dermatologia,
- b) wenerologia,
- c) medycyna estetyczna,
- d) chirurgia
- e) dietetyka

2. Zakres świadczeń udzielanych przez SKIN SPA obejmuje komercyjne świadczenia zdrowotne z zakresu wskazanego w ust. 1 powyżej.

§ 5

Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

Świadczenia zdrowotne są udzielane przez SKIN SPA w lokalu znajdującym się pod adresem: ul. Przyjaźni 12A, 53-030 Wrocław.

§ 6

Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń w jednostkach lub komórkach organizacyjnych Zakładu Leczniczego

1. SKIN SPA jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 20:00, a w soboty od 9:00 do 14:00. Informacje o godzinach otwarcia poszczególnych jednostek organizacyjnych SKIN SPA lub dostępności konkretnych lekarzy i lekarzy specjalistów można pozyskać w Podmiocie Lecznicznym osobiście lub telefonicznie.

2. Rejestracja pacjentów na wizyty odbywa się zarówno osobiście jak i telefonicznie pod numerem telefonu 71 305 09 09 i mailowo info@skinspa.com.pl, z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego w godzinach pracy SKIN SPA. W sprawach nagłych, wymagających pilnej konsultacji medycznej, pacjenci SKIN SPA przyjmowani są niezwłocznie, w tym również poza kolejnością wizyt, jeżeli tak zdecyduje lekarz Podmiotu Leczniczego.

3. Pacjent ma prawo odwołać umówioną wizytę osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 71 305 09 09 na 48 godzin przed terminem wizyty.

4. W przypadku braku odwołania wizyty i niestawiennictwa pacjenta lub wielokrotnego odwoływania wizyt SKIN SPA zastrzega sobie prawo do odmowy ponownej rejestracji z powodu dezorganizacji pracy Podmiotu Leczniczego oraz zmniejszenia dostępności świadczeń dla innych pacjentów.

5. SKIN SPA organizuje udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie z zapewnieniem właściwej dostępności tych świadczeń w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń. W tym celu Podmiot Leczniczny posiada odpowiednie zaplecze lokalowe, ilość sprzętu medycznego i preparatów oraz nawiązuje współpracę z adekwatną liczbą personelu medycznego i personelu rejestracji medycznej tworząc z wyprzedzeniem harmonogramy pracy.

6. Zasady dotyczące jakości świadczeń udzielanych przez SKIN SPA:

a) Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez osoby, które posiadają wymagane przepisami prawa kwalifikacje do ich wykonywania, potwierdzone stosownymi dyplomami, certyfikatami lub zaświadczeniami.

b) Personel medyczny oraz personel rejestracji stale i systematycznie poszerza wiedzę i podwyższa umiejętności zawodowe oraz przestrzega etyki zawodowej.

c) SKIN SPA zapewnia i oferuje nowoczesne, efektywne i uznane metody lecznicze oraz stosuje wysokiej jakości sprzęt medyczny, będącego pod stałym nadzorem technicznym i spełniający wszelkie wymagane prawem normy jakości.

d) Świadczenie usług medycznych odbywa się ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa i potrzeb pacjentów oraz przestrzegane są wszelkie prawa pacjenta.

e) Lokal, w którym są udzielane świadczenia zdrowotne spełnia wymagania dotyczące pomieszczeń i sprzętu medycznego, a w szczególności te w zakresie warunków ogólnoprzestrzennych, sanitarnych oraz instalacyjnych.

f) Personel medyczny i pracownicy rejestracji stosują się do zaleceń i wskazań Kierownika oraz procedur wdrożonych w Podmiocie Lecznicy, w szczególności w zakresie postępowania z dokumentacją medyczną, ochrony danych osobowych czy procedur sanitarno-epidemiologicznych.

7. Przed przystąpieniem do udzielania świadczeń pacjent zobowiązany jest udzielić personelowi medycznemu SKIN SPA wszelkich informacji i wyjaśnień, które są niezbędne dla należytego zrealizowania świadczeń przez Podmiot Lecznicy, a w szczególności do udzielenia prawdziwych i wyczerpujących odpowiedzi podczas przeprowadzania wywiadu lekarskiego, okazania potrzebnych, aktualnych wyników badań oraz dokumentacji medycznej.

8. Warunkami udzielenia świadczeń zdrowotnych przez SKIN SPA są:

a) rejestracja wizyty zgodnie z zasadami wyrażonymi w Regulaminie i obowiązującymi w Podmiocie Lecznicy,

b) stawienie się przez pacjenta w SKIN SPA na umówioną wizytę najpóźniej na 10 minut przed jej rozpoczęciem,

c) zaakceptowanie przez pacjenta opłaty za usługę, zgodnie z zasadami wyrażonymi w § 9 i ewentualne uiszczenie przedpłaty w wymaganych przypadkach,

d) zrealizowanie przez pacjenta obowiązków wskazanych w ust. 7 powyżej,

e) wyrażenie przez pacjenta świadomej zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych,

f) poddanie się przez pacjenta diagnostyce zalecanej przez personel medyczny,

g) pozytywna kwalifikacja pacjenta do udzielenia mu świadczenia zdrowotnego dokonana przez personel medyczny SKIN SPA.

9. SKIN SPA zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego na rzecz pacjenta w szczególności, gdy:

a) jego stan zdrowia nie pozwala na udzielenie mu żądanego świadczenia zdrowotnego,

b) pacjent nie spełnia któregokolwiek z warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie,

c) spełnienie świadczenia na rzecz pacjenta wiązałoby się z powstaniem zagrożenia epidemicznego lub stanowiło jakiegokolwiek zagrożenie dla zdrowia innych pacjentów lub personelu SKIN SPA,

d) pacjent, osoba mu towarzysząca narusza zakazy lub nakazy obowiązujące na terenie SKIN SPA, a wynikające z Regulaminu, innych aktów wewnętrznych lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,

e) udzielenie świadczenia zdrowotnego jest niemożliwie z przyczyn niezależnych od SKIN SPA,

f) dojdzie do utraty zaufania pomiędzy pacjentem a członkiem personelu Podmiotu Lecznicy.

§ 7

Organizacja i zadania poszczególnych jednostek lub komórek organizacyjnych Zakładu Leczniczego oraz warunki współdziałania tych jednostek lub komórek dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania podmiotu.

Sposób kierowania jednostkami lub komórkami organizacyjnymi zakładu leczniczego.

1. Zadania poszczególnych jednostek i komórek organizacyjnych, wyodrębnionych zgodnie z § 3 ust. 2, prezentują się następująco:

1) SKIN SPA Dermatologia

Udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie działań służących ratowaniu, przywróceniu i poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania. W szczególności:

udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu dermatologii-wenerologii, dermatologii estetycznej, dermatochirurgii i małoinwazyjnego leczenia problemów naczyniowych kończyn dolnych, w ramach kompetencji lekarza dermatologa, chirurga i lekarza medycyny estetycznej.

2) SKIN SPA Dietetyka

Udzielanie ambulatoryjnych porad dotyczących zdrowego żywienia, analiza składu ciała oraz ustalanie jadłospisów po badaniu i konsultacji w ramach kompetencji dyplomowanego dietetyka.

2. Kierownik:

a) zarządza funkcjonowaniem Podmiotu Leczniczego, zapewnia jego sprawne działanie oraz organizuje pracę SKIN SPA,

b) kieruje poszczególnymi jednostkami, wyodrębnionymi w ramach Podmiotu Leczniczego,

c) reprezentuje Podmiot Leczniczy na zewnątrz,

d) prowadzi lub zleca wszelkie bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem SKIN SPA,

e) kształtuje pozytywny wizerunek Podmiotu Leczniczego na rynku,

f) podejmuje decyzje w sprawach współpracy gospodarczej z innymi podmiotami,

g) decyduje o z nawiązaniu, zmianach i rozwiązywaniu stosunku pracy lub współpracy, w szczególności z personelem medycznym,

h) wydaje zarządzenia wewnętrzne regulujące bieżącą działalność Podmiotu Leczniczego.

3. Komórki i jednostki organizacyjne oraz osoby wykonujące pracę bądź świadczące usługi w ramach tych komórek i jednostek, obowiązane są do współdziałania dla zapewnienia sprawnego i efektywnego funkcjonowania Podmiotu Leczniczego pod względem diagnostyczno-leczniczym i administracyjno-gospodarczym.

4. Współdziałanie, o którym mowa w ust. 2, odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa oraz praw pacjenta, a w szczególności mając na uwadze jego dobro.

5. Za prawidłowe współdziałanie komórek i jednostek organizacyjnych odpowiedzialny jest Kierownik bądź inne osoby wyznaczone przez Kierownika do wykonania poszczególnych zadań.

§ 8

Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Pacjenci zgłaszający się na leczenie w SKIN SPA nie muszą posiadać skierowań.
2. Lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych w SKIN SPA w razie potrzeby kierują leczonych pacjentów na wymagane badania laboratoryjne oraz konsultacje innych specjalistów.

§ 9

Odpłatność świadczeń udzielanych przez SKIN SPA

1. SKIN SPA nie posiada kontraktu zawartego z Narodowym Funduszem Zdrowia i nie udziela bezpłatnych świadczeń zdrowotnych osobom ubezpieczonym w Narodowym Funduszu Zdrowia (świadczenia te nie są refundowane).
2. Wszystkie świadczenia zdrowotne udzielane przez Podmiot Leczniczy są dla Pacjenta odpłatne.
3. Podmiot Leczniczy pobiera opłaty za udzielone świadczenia zdrowotne (w tym konsultacje i zabiegi) zgodnie z cennikiem, który znajduje się na stronie internetowej <https://www.skinspa.com.pl/> oraz w miejscach ogólnodostępnych w SKIN SPA, jednakże SKIN SPA zastrzega, że w niektórych indywidualnych przypadkach opłaty mogą zostać ustalone w innej wysokości pomiędzy SKIN SPA a pacjentem, przy czym do ustalenia musi dojść przed przystąpieniem do realizacji świadczenia.
4. Pacjent jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za wizytę bezpośrednio po zrealizowaniu wizyty.
5. Nowi pacjenci (tj. pacjenci korzystający po raz pierwszy z usługi w SKIN SPA) są zobowiązani do uiszczenia przedpłaty przed pierwszą wizytą w ciągu 48 godzin od dokonania rezerwacji wizyty w SKIN SPA. Przedpłata wynosi 300 zł tutaj i ma na celu potwierdzenie terminu wizyty. Niepotwierdzona rezerwacja zostaje anulowana. Kwota przedpłaty jest bezzwrotna w przypadku nieobecności na wizycie i braku jej telefonicznego lub SMSowego odwołania na 48 godzin przed jej planowanym terminem.
6. W SKIN SPA dostępne są następujące sposoby płatności:
 - 1) gotówka,
 - 2) karta płatnicza,
 - 3) BLIK,
 - 4) przedpłaty,
 - 5) faktury przelewowe,
 - 6) karta podarunkowa.

§ 10

Prawa i obowiązki pacjenta

1. Pacjentowi korzystającemu ze świadczeń w SKIN SPA przysługują prawa określone w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych.

2. Pacjent ma w szczególności poniższe prawa:

- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej. Pacjent ma prawo żądać, aby lekarz udzielający mu świadczeń zdrowotnych zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie. Lekarz może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna, że żądanie pacjenta jest bezzasadne. Żądanie oraz odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
- Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorzady zawodów medycznych.
- Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego przedstawiciel ustawowy mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, w zakresie udzielanych przez tę osobę świadczeń zdrowotnych oraz zgodnie z posiadanymi przez nią uprawnieniami. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych powyżej innym osobom. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzielała mu informacji wymienionych powyżej. Po uzyskaniu informacji pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie.
- Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji, o których mowa powyżej.
- Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta określonych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach odrębnych, uwzględniającej ograniczenia tych praw określone w tych przepisach.
- Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych.
- Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego zgodnie z Ustawą z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne (Dz.U. tj. z 2024 r. poz. 686).
- Co do zasady pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego. W celu realizacji tego prawa osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.

- Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznaniami, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego. Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa powyżej, mogą być wyrażone ustnie albo przez takie zachowanie się osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się czynnościom proponowanym przez osobę wykonującą zawód medyczny albo brak takiej woli.
- Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych. W celu realizacji tego prawa osoba wykonująca zawód medyczny ma obowiązek postępować w sposób zapewniający poszanowanie intymności i godności pacjenta.
- Pacjent ma prawo do leczenia bólu. Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest obowiązany podejmować działania polegające na określeniu stopnia natężenia bólu, leczeniu bólu oraz monitorowaniu skuteczności tego leczenia.
- Na życzenie pacjenta przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
- Osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, uczestniczą przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia lub wykonywanie czynności kontrolnych na podstawie przepisów o działalności leczniczej. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga zgody pacjenta, a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego.
- Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych. Dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie określonej w niniejszej Ustawie oraz w przepisach odrębnych. W celu realizacji tego prawa, podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest obowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną w sposób określony w niniejszym rozdziale oraz w Ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, a także zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.
- W celu ochrony praw pacjenta określonych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązujących ustanowiono się Rzecznika Praw Pacjenta.

3. Do obowiązków pacjenta należy w szczególności:

- przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i ppoż. oraz wszelkich reguł obowiązujących w podmiocie leczniczym, a wynikających m.in. z niniejszego Regulaminu,
- stosowania się do poleceń lekarza, pozostałego personelu medycznego i innych pracowników i współpracowników SKIN SPA celem bezpiecznego i efektywnego odbycia wizyty lub przeprowadzenia zabiegu,
- dostosowywanie się do zasad obowiązujących w SKIN SPA celem poszanowania praw i komfortu innych pacjentów,
- posiadanie ważnego dokumentu tożsamości i pozostałej niezbędnej dokumentacji medycznej celem okazania jej lekarzowi, gdy zaistnieje taka potrzeba,
- udzielanie pełnej i prawdziwej informacji o swoim stanie zdrowia w trakcie wywiadu lekarskiego,
- przestrzeganie indywidualnych zaleceń lekarzy w zakresie stosowanej diagnostyki, terapii i pielęgnacji oraz współpraca z personelem SKIN SPA w celu uzyskania jak najlepszych wyników leczenia i zabiegów.

§ 11

Zasady udostępniania dokumentacji medycznej i wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

1. Dokumentacja medyczna jest szczególnym zbiorem danych osobowych.
2. Dokumentacja medyczna w SKIN SPA jest udostępniana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z art. 26 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Udostępniana jest dokumentacja bieżąca i archiwalna.
4. W związku z tym, że SKIN SPA zobowiązane jest do przedsięwzięcia odpowiednich środków zapewniających ochronę przed bezprawnym ujawnieniem danych zawartych w dokumentacji medycznej, SKIN SPA opracowało niniejszą procedurę udostępniania dokumentacji w zgodzie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
5. Na podstawie art. 26 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dokumentacja medyczna udostępniania jest:
 - a) pacjentowi (za okazaniem stosownego dowodu tożsamości)
 - b) przedstawicielowi ustawowemu pacjenta, tj.:
 - rodzicowi, do chwili ukończenia przez dziecko 18 roku życia, za okazaniem jego dowodu osobistego,
 - opiekunowi ustanowionemu przez sąd, za okazaniem stosownego orzeczenia (np. opieka nad małoletnim, opieka nad niepełnosprawnym, opieka nad ubezwłasnowolnionym),
 - c) osobie upoważnionej przez pacjenta
 - za okazaniem upoważnienia do pozyskiwania dokumentacji medycznej (na udostępnionym przez SKIN SPA formularzu),
 - po zweryfikowaniu, czy upoważnienie znajduje się w dokumentacji medycznej pacjenta,

d) po śmierci pacjenta:

- osobie upoważnionej przez pacjenta za życia lub osobie, która w chwili zgonu pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym,
- dokumentacja medyczna jest udostępniana także osobie bliskiej, chyba, że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu pacjent za życia,

e) instytucjom i podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji medycznej na podstawie przepisów prawa.

6. Dokumentacja medyczna jest udostępniana na wniosek uprawnionej osoby, na podstawie decyzji upoważnionego pracownika SKIN SPA:

- do wglądu, w budynku SKIN SPA przy ul. Przyjaźni 12A we Wrocławiu, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym organom lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć,
- przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku,
- przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, na żądanie organów władzy publicznej albo sądów powszechnych, a także w przypadku, gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia pacjenta,
- za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu SKIN SPA,
- na informatycznym nośniku danych (płyta CD).

7. Składanie wniosków oraz wydanie dokumentacji medycznej następuje w budynku Skin Spa przy ul. Przyjaźni 12A we Wrocławiu w następujące dni (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy): od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 20:00.

8. Sporządzenie i wydanie odpisów, kopii oraz wyciągów z dokumentacji medycznej pacjenta odbywa się bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w trzecim dniu roboczym, następującym po dniu złożenia formularza o udostępnienie dokumentacji medycznej.

9. Formularz wniosku o udostępnienie dokumentacji medycznej (w tym upoważnienia do pozyskiwania dokumentacji) udostępniony jest w Recepcji Skin Spa przy ul. Przyjaźni 12A we Wrocławiu oraz na stronie internetowej Skin Spa: <https://www.skinspa.com.pl>

10. Za udostępnienie dokumentacji medycznej w formie wyciągów, odpisów lub kopii pobierana jest opłata w wysokości:

- Jedna strona wyciągu albo odpisu – 15,08 złotych brutto;
- Jedna strona kopii lub wydruku – 0,52 złotych brutto;
- Informatyczny nośnik danych (CD) – 3,01 złotych brutto.

Podstawą wyliczenia kwoty odpłatności jest art. 28 ust. 4 Ustawy o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.

11. Zgodnie z art. 28 Ustawy o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta:

2a. Opłaty, o której mowa w ust. 1, nie pobiera się w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej:

- pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w żądanym zakresie i w sposób, o którym mowa w art. 27 ust. 1 pkt 2 i 5 oraz ust. 3,
- w związku z postępowaniem, o którym mowa w 17d ust. 1 Ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, prowadzonym przez Rzecznika Praw Pacjenta,
- w związku z postępowaniem, o którym mowa w 51 ust. 1 Ustawy z dnia 9 marca 2023 r. o badaniach klinicznych produktów leczniczych stosowanych u ludzi (Dz. U. poz. 605), prowadzonym przez Rzecznika Praw Pacjenta,
- w związku z postępowaniem w sprawie świadczenia kompensacyjnego, o którym mowa w art. 67v.

12. Odmowa wydania dokumentacji medycznej, w przypadkach, w których udostępnienie nie jest możliwe, wymaga zachowania formy pisemnej (na formularzu SKIN SPA znajdzie się wówczas stosowna adnotacja) oraz podania przyczyny.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania przez Kierownika.
2. Z treścią Regulaminu zostają zapoznani wszyscy pracownicy i współpracownicy Podmiotu Leczniczego.
3. Zmiany Regulaminu będą wprowadzone pisemnie i podawane do wiadomości pracowników i pacjentów.
4. Aktualna treść Regulaminu jest ogólnodostępna w lokalu SKIN SPA.

.....

data

Kierownik podmiotu wykonującego działalność leczniczą:

.....

podpis

